

## Estimados Clientes y Colaboradores VentDepot.com

Gracias por leer con atención nuestras Políticas de Garantía y antes de realizar su compra damos por entendido que está en total acuerdo con las mismas. Esta garantía se expone públicamente en internet, dentro de nuestro portal [www.ventdepot.com](http://www.ventdepot.com) y se hace referencia de ella en todos nuestros correos electrónicos, todos nuestros folletos y fichas técnicas. Esta garantía cancela a cualquiera con fecha anterior y/o sin fecha, la cual esta especificada en la parte superior derecha.

### Objetivo

Certificar la buena calidad de nuestros productos y servicios, exponiendo públicamente el tipo de Póliza de Garantía y las responsabilidades de Todo en Ventilación S.A. de C.V. (VentDepot.com), agilizando a la vez, el y/o los procedimientos únicos para hacerlas válidas.

### Póliza de Garantía Normal

VentDepot.com, garantiza los productos contra cualquier defecto de fabricación, por el tiempo especificado en la Ficha Técnica en la Garantía Normal. Favor de leer las Condiciones de Garantía en los incisos A, B, C, D y E, posteriormente leer el Procedimiento de Garantía.

### Póliza de Mantenimiento Preventivo Anual a Equipos VentDepot

VentDepot.com, ofrece la Póliza de Mantenimiento Preventivo Anual, cuidando su inversión por un costo del 16.52% sobre el monto total del producto, proyecto y obra por un total de 3 eventos programados anuales. En caso de Asistencia por Emergencia y este no sea debido a Mantenimiento Preventivo se hace un cargo adicional. Esta Póliza se puede comprar al hacer el pedido y/o en cualquier momento.

### Póliza de Mantenimiento Preventivo Anual a otros Equipos

VentDepot.com, ofrece la Póliza de Mantenimiento Preventivo Anual, cuidando su inversión por un costo del 18.70% sobre la estimación de los productos por un total de 3 eventos programados anuales. En este caso VentDepot.com se reserva el derecho de cotizar los equipos. En caso de Asistencia por Emergencia y este no sea debido a Mantenimiento Preventivo se hace un cargo adicional. Esta Póliza se puede comprar en cualquier momento.

### Póliza de Seguro de Envío

VentDepot.com, ofrece la Póliza de Seguro de Envío, brindándole un empaque más resistente que el convencional y mayor seguridad a su producto, por un costo del 4.65% sobre el producto. Esta Póliza de Seguro de Envío, se puede comprar antes o al realizar el pedido.

### Póliza de Garantía Extendida

VentDepot.com, ofrece la Póliza de Garantía Extendida, brindándole tranquilidad y seguridad, de que su producto está protegido contra defectos de fabricación por un periodo mayor, por un costo del 8.66% adicional al monto total de los productos facturados. Esta Póliza de Garantía Extendida, se puede comprar al hacer el pedido y/o durante el tiempo que dure la Póliza de Garantía Normal.

Si el cliente compra la Póliza de Garantía Extendida, VentDepot.com amplía la garantía de los productos contra defectos de fabricación, por el tiempo especificado en la Ficha Técnica con el sello de Garantía Extendida, siempre y cuando el producto cumpla con las Condiciones de Garantía en los incisos A, B, C, D y E, posteriormente lea el Procedimiento de Garantía.

Favor de observar el Sello de Garantía Extendida ejemplo, el cual se exhibe de lado derecho, este tiene en la parte central el tiempo específico de la Garantía Extendida. El tiempo puede venir expresado en días, meses o años, según sea el caso del Producto y/o Servicio.



### Procedimiento de Garantía

Estos procedimientos son válidos para todos nuestros Clientes Locales y/o Foráneos.

Tabla de Acciones a Tomar en base a Pólizas			
Póliza de Garantía		Póliza de Mantenimiento Preventivo	Acción a Realizar por el Cliente
Normal	Extendida		
Sí	No*	Sí	Tenga su número de pedido o factura a la mano y llámenos al (55) 5822-1516, programaremos una visita de nuestro Departamento de Montajes e Instalaciones.
Sí	Sí	Sí	
Sí	No*	No*	Envíe o presente la factura junto con el producto en nuestro taller de servicio, situado en nuestra planta, con dirección Calzada San Mateo No. 25 Bis, Col. San Juan Bosco, Atizapán de Zaragoza, C.P. 52946, Estado de México, México.
Sí	Sí	No*	

\*Si todavía aplica su producto y/o servicio para la compra (Esto lo puedo leer en los incisos de cada Póliza), le recomendamos comprar la Póliza de Garantía Extendida, Póliza de Mantenimiento Preventivo y/o Póliza de Seguro de Envío. Favor de tener el número de factura y/o pedido en mano y llámenos al (55) 5822-1516.

- Si el cliente tiene adeudos pendientes con Todo en Ventilación S.A. de C.V. (VentDepot.com), todas las garantías quedan suspendidas hasta que los adeudos sean finiquitados.
- Todo en Ventilación S.A. de C.V. (VentDepot.com), se compromete a reparar, actualizar el producto y/o cambiarlo por otro igual, así como las piezas y/o componentes defectuosos del mismo.

Copyright© desde 1996, VentDepot tiene todos los derechos reservados. Formato Ecológico.

VentDepot México, Teléfono:(55) 5822-1516, Fax:(55) 5825-0752

Portal Web: <http://www.VentDepot.com> Correo Electrónico: [ventas@ventdepot.com](mailto:ventas@ventdepot.com)

- Todos los gastos de transporte son cubiertos por el cliente.
- El tiempo de reparación en ningún caso es mayor de 35 días hábiles, contados a partir de la recepción del producto.

## Condiciones de Garantía

Las Garantías son válidas cumpliendo las siguientes condiciones:

### A. Condiciones de Garantía para productos no eléctricos (CG.NE):

Clave	Descripción
CG.NE.01.	Si el producto es utilizado en condiciones normales.
CG.NE.02.	Si el producto cuenta con todas sus etiquetas originales.
CG.NE.03.	Si el producto recibe el mantenimiento por VentDepot.com. (Ver Póliza de Mantenimiento Preventivo Anual)
CG.NE.04.	Si el producto es instalado por VentDepot.com y/o Personal Autorizado.
CG.NE.05.	Si el producto no está dañado por fenómenos naturales, maliciosamente y/o accidentalmente.
CG.NE.06.	Si el producto está dañado por el envío y el cliente compro la póliza de seguro de envío a VentDepot.com. (Ver Póliza de Seguro de Envío)
CG.NE.07.	Si el producto no es intentado reparar. Únicamente lo puede reparar con autorización escrita y/o supervisión o reparación directa de VentDepot.com.
CG.NE.08.	Si el producto no está instalado en chimeneas, artefactos similares y/o en condiciones que no estén especificadas en la Ficha Técnica del producto.
CG.NE.09.	Si el producto se utilizó en vapores ácidos o similares, al menos que la Ficha Técnica indique el ácido, concentración y temperatura.



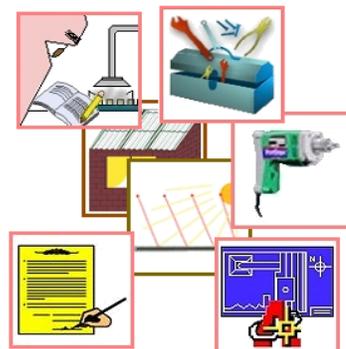
### B. Condiciones de Garantía para Productos Eléctricos y/o Electrónicos (CG.EE):

Clave	Descripción
CG.EE.01.	Si el producto eléctrico es utilizado en condiciones normales.
CG.EE.02.	Si el producto eléctrico cuenta con todas sus etiquetas originales.
CG.EE.03.	Si el producto eléctrico recibe el mantenimiento por VentDepot.com. (Ver Póliza de Mantenimiento Preventivo Anual)
CG.EE.04.	Si el producto eléctrico es instalado por VentDepot.com y/o Personal Autorizado.
CG.EE.05.	Si el producto eléctrico no está dañado por fenómenos naturales, maliciosamente y/o accidentalmente.
CG.EE.06.	Si el producto eléctrico está dañado por el envío y el cliente compro la póliza de seguro de envío a VentDepot.com. (Ver Póliza de Seguro de Envío)
CG.EE.07.	Si el producto eléctrico no es intentado reparar. Únicamente lo puede reparar con autorización escrita y/o supervisión o reparación directa de VentDepot.com.
CG.EE.08.	Si el producto eléctrico no está instalado en chimeneas, artefactos similares y/o en condiciones que no estén especificadas en la Ficha Técnica del producto.
CG.EE.09.	Si el producto eléctrico se utilizó en vapores ácidos o similares, al menos que la Ficha Técnica indique el ácido, concentración y temperatura.
CG.EE.10.	Si el producto eléctrico es operado sin arrancador y elementos térmicos correspondientes. No confundir arrancador con interruptor termo magnético. En caso de que al producto se le instale un variador de velocidad, este también debe contar con un arrancador y elementos térmicos adecuados.
CG.EE.11.	Si el producto eléctrico es conectado y/o programado por VentDepot.com y/o Personal Autorizado.
CG.EE.12.	Si el producto eléctrico se encuentra con quemaduras internas y/o externas en el motor.



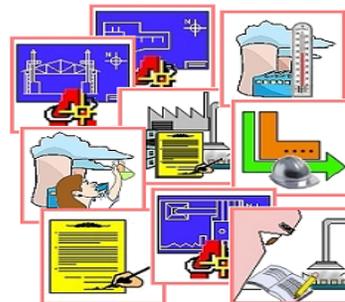
### C. Condiciones de Garantía para Servicios de Montaje, Impermeabilizaciones, Aislamientos y Acabados (CG.SE):

Clave	Descripción
CG.SE.01.	Si el servicio recibe el mantenimiento por VentDepot.com. (Ver Póliza de Mantenimiento Preventivo Anual)
CG.SE.02.	Si el servicio es instalado por VentDepot.com y/o Personal Autorizado.
CG.SE.03.	Si el servicio no está dañado por fenómenos naturales, maliciosamente y/o accidentalmente.
CG.SE.04.	Si el servicio no es intentado reparar. Únicamente lo puede reparar con autorización escrita y/o supervisión o reparación directa de VentDepot.com.
CG.SE.05.	Si el servicio no está instalado en chimeneas, artefactos similares y/o en condiciones que no estén especificadas en la Ficha Técnica del producto.
CG.SE.06.	Si el servicio se utilizó en vapores ácidos o similares, al menos que la Ficha Técnica indique el ácido, concentración y temperatura.



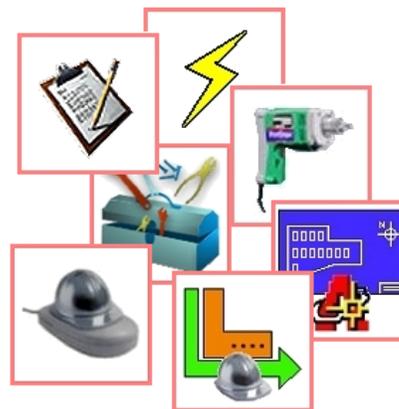
### D. Condiciones de Garantía para Servicios de Análisis, Medición, Ingeniería y/o Auto CAD (CG.SA):

Clave	Descripción
CG.SA.01.	Si el Análisis, Medición, Ingeniería y/o Auto CAD es realizado por VentDepot.com y/o Personal Autorizado por VentDepot.com.



### E. Condiciones de Garantía para Materiales e Instalaciones Eléctricas (CG.IE):

Clave	Descripción
CG.IE.01.	Si el producto y/o servicio eléctrico es utilizado en condiciones normales.
CG. IE.02.	Si el producto y/o servicio eléctrico cuenta con todas sus etiquetas originales.
CG. IE.03.	Si el producto y/o servicio eléctrico recibe el mantenimiento por VentDepot.com. (Ver Póliza de Mantenimiento Preventivo Anual)
CG. IE.04.	Si el producto y/o servicio eléctrico es instalado por VentDepot.com y/o Personal Autorizado.
CG. IE.05.	Si el producto y/o servicio eléctrico no está dañado por fenómenos naturales, maliciosamente y/o accidentalmente.
CG. IE.06.	Si el producto y/o servicio eléctrico está dañado por el envío y el cliente compro la póliza de seguro de envío a VentDepot.com. (Ver Póliza de Seguro de Envío)
CG. IE.07.	Si el producto y/o servicio eléctrico no es intentado reparar. Únicamente lo puede reparar con autorización escrita y/o supervisión o reparación directa de VentDepot.com.
CG. IE.08.	Si el producto y/o servicio eléctrico no está instalado en chimeneas, artefactos similares y/o en condiciones que no estén especificadas en la Ficha Técnica del producto.
CG. IE.09.	Si el producto y/o servicio eléctrico se utilizó en vapores ácidos o similares, al menos que la Ficha Técnica indique el ácido, concentración y temperatura.
CG. IE.10.	Si el producto y/o servicio eléctrico es operado sin arrancador y elementos térmicos correspondientes. No confundir arrancador con interruptor termo magnético. En caso de que al producto se le instale un variador de velocidad, este también debe contar con un arrancador y elementos térmicos adecuados.
CG. IE.11.	Si el producto y/o servicio eléctrico es conectado y/o programado por VentDepot.com y/o Personal Autorizado.
CG. IE.12.	Si el producto y/o servicio eléctrico se encuentra con quemaduras internas y/o externas.



### Devoluciones

VentDepot.com, no acepta devoluciones en ninguno de los productos y/o servicios, sugerimos siempre y motivamos a leer todas las Fichas Técnicas y preguntar exhaustivamente a nuestro Departamento de Ingeniería y Atención a Clientes antes de realizar una compra de cualquier producto.

### Responsabilidad

VentDepot.com, no se hace responsable por ninguna pérdida de propiedad, utilidades, costos de reinstalación, desmontaje, viáticos y/o daños de cualquier índole, que pudieran causar nuestros y/o servicios.

### Nuestro Compromiso

Dentro del ámbito del aire existen muchos procedimientos y factores de renovación, basados en su actividad y/o giro. VentDepot.com se apoya en los procedimientos y coeficientes detallados por la Industrial Ventilation Society (IVS) y el American Society of Heating Refrigerating and Air Conditioning Engineers (ASHRAE), la cual a su vez es una recopilación de diversas fuentes del ámbito del HVAC/R. El compromiso de VentDepot.com es hacer cumplir los factores y estándares estudiados por estas instituciones.

Es importante hacer notar que realizamos evaluaciones técnicas para poder acercarnos a una solución positiva, más no en todos los casos se obtiene una solución positiva a la primera ejecución del proyecto. Por este motivo sugerimos que Usted consulte ampliamente a todo nuestro Staff de Ingeniería.

Para mayor información consulte las tablas de factores de renovación de aire ubicadas dentro de nuestro portal: [www.VentDepot.com](http://www.VentDepot.com)

Una vez que Usted apruebe la realización de la obra o sistema, es posible que pueda surgir algún imprevisto que no se haya contemplado al realizar el montaje y/o cotización, posteriormente se le notificará por escrito el costo que pudiera resultar en la variación del sistema.

Atentamente,  
VentDepot.com